



DE INFORMACIÓN DEPARTAMENTAL SERVICIOS DE LA CIUDAD PARA COVID-19

Las siguientes instalaciones están **CERRADAS AL PÚBLICO**. Ver información detallada a continuación, ordenados por departamento, de cómo se puede acceder a los servicios municipales

- ayuntamiento y centro comunitario
- MAYORES ACTIVIDADES DEL CENTRO
- DE LA FAMILIA CENTRO ACUÁTICO
- Sunset Park complejo
- PLAYGROUNDS atlético, Parques para perros, áreas de picnic y todo PARQUE baños
- públicos OBRAS CORP patio
- DEPARTAMENTO DE POLICÍA vestíbulo

de DESARROLLO

Centro de permisos: el Centro de permisos de la ciudad en el primer piso del Ayuntamiento está actualmente cerrado al público. Durante este período, el personal no estará disponible para ayudar directamente al público, excepto como se describe a continuación.

Permisos y solicitudes : la Nueva Orden de Refugio del Oficial de Salud de Contra Costa emitida el 29 de abril ahora permite actividades de construcción. En respuesta, el personal de Desarrollo de la Comunidad está aceptando y procesando las solicitudes de permisos de Construcción y Planificación, y llevará a cabo inspecciones de campo, todo mientras mantiene estrictamente el distanciamiento social requerido. Los plazos de procesamiento pueden extenderse para que el personal cumpla con las órdenes COVID-19 del Oficial de Salud del Condado. Aquí hay una sinopsis de cómo Community Development procesará los permisos y solicitudes bajo este nuevo orden.

Cientes que desean enviar solicitudes, planes y documentos en el Ayuntamiento Los

- clientes aún pueden enviar solicitudes, planes o documentos al personal de Desarrollo de la Comunidad por correo electrónico o a través de USPS u otros servicios de entrega.
- Aquellos clientes que necesiten presentar solicitudes, planes o documentos directamente en el Ayuntamiento deberán seguir estos protocolos: los
 - clientes deben programar una cita para enviar los materiales de la solicitud dejando un mensaje al (925) 516-5405 o enviando un correo electrónico a building @ brentwoodca.gov.
 - Debido a que el Ayuntamiento está cerrado, el cliente no podrá ingresar al edificio.
 - El cliente debe usar una cubierta protectora para la boca al interactuar con el personal de la Ciudad.
 - Un miembro del personal, que usa guantes y guantes protectores para la boca, saludará al cliente en la puerta principal con un carrito rodante.



- El cliente colocará los documentos en el carrito.
- El personal informará al cliente que los documentos permanecerán en el carrito durante la noche y no serán manejados por el personal hasta el día siguiente.
- Los clientes también pueden programar una cita para enviar materiales de solicitud llamando al mismo número o enviando un correo electrónico a building@brentwoodca.gov

Clientes que desean recibir solicitudes, planes y documentos en el Ayuntamiento Los

- clientes aún pueden recibir solicitudes, planes o documentos del personal de Desarrollo de la Comunidad por correo electrónico oa través de USPS u otros servicios de entrega, según lo solicitado.
- Aquellos clientes que necesiten recibir solicitudes, planes o documentos directamente en el Ayuntamiento tendrán que seguir estos protocolos: los
 - clientes deben establecer una hora de cita para recoger los permisos aprobados trabajando con el miembro del personal que emitió su permiso.
 - Debido a que el Ayuntamiento está cerrado, el cliente no podrá ingresar al edificio.
 - El cliente debe usar una cubierta protectora para la boca al interactuar con el personal de la Ciudad.
 - Un miembro del personal, con guantes y guantes protectores para la boca, saludará al cliente en la puerta principal con un carrito rodante que contiene los documentos del cliente.
 - El cliente recibirá los documentos del carrito.

Edificio - Verificaciones e inspecciones del plan - Los inspectores de construcción llevarán a cabo verificaciones del plan e inspeccionarán los trabajos de construcción en el campo. Los clientes que necesiten asistencia directa del personal del edificio deberán llamar al (925) 516-5405 o enviar un correo electrónico a: building@brentwoodca.gov. Las inspecciones se pueden programar a través del IVR de la Ciudad llamando al (925) 809-7930.

Servicios de desarrollo: el personal de Servicios de desarrollo continuará aceptando solicitudes de permisos de forma remota, ya sea por computadora o por correo. También podrán recibir documentos, como se describe anteriormente. Las solicitudes para todos los tipos de permisos serán revisadas y emitidas cuando se cumplan todas las condiciones necesarias. Para obtener más información sobre permisos y solicitudes, los clientes deben [llamar al \(925\) 516-5405](tel:9255165405) o enviar un correo electrónico a: building@brentwoodca.gov Las

[inspecciones se pueden programar a través del IVR de la Ciudad llamando al \(925\) 809-7930.](tel:9258097930)

Enriquecimiento de la comunidad : los residentes pueden informar posibles violaciones del código a través de la ciudad *Brentwood Connect* de aplicación. Un enlace a la aplicación es: <https://www.brentwoodca.gov/police/contact/report.asp>



Vivienda - Las preguntas generales sobre los programas de vivienda asequible de la Ciudad pueden enviarse llamando al (925) 516-5305 o llamando al correo electrónico a: selias@brentwoodca.gov

Planificación : el personal de planificación procesará las solicitudes de permisos y los controles del plan. Para cualquier pregunta relacionada con la planificación general o la zonificación, los clientes deben llamar al (925) 516-5405 o enviar un correo electrónico a planning@brentwoodca.gov

Pasaportes : para hacer una nueva cita para procesar un pasaporte, vaya al sitio web para hacer una cita. El enlace al sitio web es: <https://www.brentwoodca.gov/gov/admin/clerk/passport.asp>

SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y FINANZAS

Pagos de servicios públicos

- No se aceptarán pagos en persona durante este tiempo.
- Métodos de pago: en
 - línea: <https://brentwoodca.gov/gov/finance/util/pay.asp>,
 - por teléfono - (925) 516-5415,
 - por correo o mediante el buzón ubicado fuera del ayuntamiento en 150 City Park Way.
- Los buzones ubicados en el Centro para personas mayores y el Centro comunitario estarán cerrados durante este tiempo.
- El personal estará disponible (de 8:00a, de lunes a viernes) al (925) 516-5415 o por correo electrónico a [a.m.5:00 p.m.ubmessages@brentwoodca.gov](mailto:a.m.5:00.p.m.ubmessages@brentwoodca.gov) para solicitudes de servicio, para recibir un pago por teléfono o para preguntas generales sobre su cuenta.

Licencias comerciales

- Puede renovar su Certificado de Impuestos Comerciales en línea en: <https://brentwoodca.gov/gov/finance/license/default.asp>
- Las solicitudes para nuevas licencias comerciales están disponibles en el sitio web de la Ciudad. Las solicitudes pueden enviarse por correo o colocarse en el buzón de pago de facturación de servicios públicos en el Ayuntamiento.
- Envíenos un correo electrónico a BTCmessages@brentwoodca.gov con cualquier pregunta.

Cuentas por pagar : las cuentas por pagar continuarán procesando facturas. Si tiene preguntas sobre una factura, deje un mensaje al (925) 516-5460 y su llamada será



devuelta dentro de un día hábil.

DESARROLLO ECONÓMICO

El personal de la División de Desarrollo Económico está disponible para consultas comerciales por teléfono o correo electrónico durante la declaración de refugio de emergencia COVID-19. Comuníquese con cualquiera de los siguientes para analizar cualquier apoyo que la Ciudad pueda brindar:

Para mitigar los impactos económicos causados por la pandemia de COVID-9, la Ciudad quiere destacar una variedad de programas y esfuerzos estatales y nacionales para apoyar a las pequeñas empresas y sus trabajadores.

Condado de

- **Contra Costa Información de servicios de salud de Contra Costa para empresas (incluye pautas para establecimientos de alimentos al por**

Terrence Grindall Assistant City Manager 925.516.5181 terrence.grindall@brentwoodca.gov
--

Peggy Berglund Senior Analyst 925.516.5187 pberglund@brentwoodca.gov
--

Josh Ewen Senior Analyst 925.418.2418 jewen@brentwoodca.gov

menor y pautas para mercados agrícolas)

Estado de California

- **Página web del Departamento de Desarrollo de Empleo del Estado de California (EDD) Resumen de programas disponibles para empresas y trabajadores afectados**
- **Oficina de Negocios del Gobernador del Estado de California y Desarrollo Económico (GoBiz) Resumen de los programas disponibles Tasas del desgravación**
- **Departamento de Administración Tributaria y de Estado de California - Portal en línea defiscal**
- **EDD del Estado de California - Programa de trabajo compartido para empleados cuyas horas y salarios se han reducido**



- [EDD del Estado de California - Presente un seguro por discapacidad Reclamación para trabajadores afectados o que han contratado COVID-19](#)
- [EDD del estado de California - Presente una reclamación de seguro de desempleo en](#)
- [el Centro de empleo de Estados Unidos - Solicitud de respuesta rápida para empresas que enfrentan un cierre inminente o una reducción en la fuerza laboral \(Concord, CA\)](#)

Federal de

- [Economía de la Administración Pequeños Negocios \(SBA\) Programa de préstamos por desastre por lesiones](#) o 1-800-659-2055

RECURSOS HUMANOS Y GESTIÓN DE RIESGOS EI

personal estará disponible en (925) 516-5191 o humanresources@brentwoodca.gov para proporcionar servicios esenciales a los empleados de la Ciudad y al público.

OBRAS PÚBLICAS

De acuerdo con los últimos requisitos de los Servicios de Salud de Contra Costa para minimizar la propagación de COVID-19, hasta nuevo aviso, el Patio de la Corporación de Obras Públicas estará cerrado al público en general. La estación de llenado de agua reciclada, sin embargo, ahora estará abierta a partir del 8 de junio de 2020 de acuerdo con la última orden de salud. Información adicional sobre la estación de servicio, incluidas las horas de operación, está disponible en el siguiente enlace:

https://www.brentwoodca.gov/gov/pw/water/drought/water_conservation/recycled_water_fill_station.asp

El personal de Essential Public Works estará trabajando y disponible durante las horas normales de operación comercial para responder a mensajes telefónicos urgentes. Queremos asegurar a nuestros clientes que nuestras instalaciones de tratamiento de agua, instalaciones de tratamiento de aguas residuales, servicios de basura / reciclaje / residuos verdes y servicios críticos de mantenimiento de calles, tráfico e instalaciones continuarán operando para proporcionar servicios esenciales de alta calidad y proteger la salud y seguridad de nuestra comunidad.

Los proyectos de construcción (tanto privados como públicos) se permitirán de acuerdo con la última orden. Todos los proyectos de construcción deben cumplir con los Protocolos de seguridad de construcción de Contra Costa Health Services más recientes (consulte el siguiente enlace para obtener más información: <https://www.coronavirus.cchealth.org/health-orders>).



PARQUES Y RECREACIÓN

Instalaciones cerradas:

- Centro comunitario de Brentwood Centro de
- actividades para personas mayores de Brentwood Campos
- deportivos del complejo Sunset Park
- , áreas de pícnic, parques para perros y baños dentro de los parques

Actividad al aire libre en senderos, parques y infantiles:

- parquesin embargo, los parques y senderos permanecen abiertos, según Contra Se prohíben los servicios de salud de Costa, reuniones públicas o privadas que ocurren fuera de un hogar.
- Skate Park está abierto y las canchas deportivas están abiertas solo para uso doméstico.
- Las superficies de los parques infantiles, bancos, mesas de picnic, etc., no se desinfectan de manera rutinaria.
- Los baños estarán cerrados en todos los parques.
- Siga las pautas de distanciamiento social de Contra Costa Health Services con respecto a todas las actividades al aire libre.

Servicios administrativos:

- Correo de voz del Departamento de Parques y Recreación - (925) 516-5444
Los correos de voz que se dejen en este número serán monitoreados regularmente por el personal administrativo y se enrutarán en consecuencia.
- Correo electrónico del Departamento de Parques y Recreación - ParksAndRecreation@brentwoodca.govcorreos Los electrónicos serán monitoreados regularmente por el personal y enviados para responder en consecuencia.
- Hasta nuevo aviso, el personal ya no cobrará los pagos de facturas de servicios públicos en el buzón en el Centro de actividades para personas mayores de Brentwood. Los pagos de facturas de servicios públicos se deben dejar en el ayuntamiento, 150 City Park Way.

Mantenimiento de parques:

- El mantenimiento de paisaje de rutina continuará siendo realizado por los contratistas de mantenimiento de jardines y mantenimiento de árboles de la Ciudad.
- Órdenes de trabajo de mantenimiento del paisaje recibidas por teléfono o por Internet: un miembro de la División de mantenimiento de parques supervisará periódicamente las órdenes de trabajo. El empleado evaluará la prioridad, asignará tareas y hará el



seguimiento correspondiente. Las órdenes de trabajo de emergencia se pueden llamar al (925) 516-5444 dejando un mensaje y el personal abordará el problema de inmediato.

Programación de recreación:

- todas las cancelaciones de clases, programas, eventos especiales y cancelaciones de alquileres hasta junio ya se están comunicando a inquilinos, participantes y grupos de usuarios. Como la fecha puede extenderse para el cierre y cancelación de instalaciones, el personal de la División de Recreación estará en contacto con los grupos / inquilinos / participantes involucrados de manera continua a medida que estén disponibles las actualizaciones para la fecha de finalización del refugio en el lugar.
- Las inscripciones para los cursos que comienzan en julio aún se pueden completar en línea en <https://apm.activecommunities.com/brentwoodparksandrec/Home> .

Reuniones de la Comisión: Las reuniones de la Comisión de

- Artes, la Comisión de Parques y Recreación, la Comisión de Jóvenes y el Comité Vecinal de Brentwood se cancelan hasta nuevo aviso.

DEPARTAMENTO DE POLICÍA

- El vestíbulo del Departamento de Policía ubicado en 9100 Brentwood Blvd. estará cerrado hasta Aviso adicional.
- Las firmas de citas y las verificaciones VIN en el Departamento de Policía no se ofrecerán en este momento.
- Un sargento de policía de turno completará la liberación del vehículo según lo permita el tiempo.
- Los servicios de huellas digitales no se ofrecerán durante este período.

No dejaremos de investigar crímenes o realizar arrestos; sin embargo, modificaremos nuestra respuesta a algunas situaciones. Los crímenes de propiedad en frío y otros asuntos no urgentes y que no amenazan la vida se manejarán en línea o por llamadas telefónicas de los oficiales. Estamos pidiendo a los ciudadanos que nos ayuden a implementar algunas medidas prácticas para contener la propagación de este virus y garantizar la salud y la seguridad de nuestra comunidad:

1. alentamos que los residentes usen nuestro sistema de denuncia en línea para denunciar delitos no urgentes que no están en progreso. Los tipos de informes que se pueden informar en línea son: llamadas telefónicas de acoso, golpes y huidas, robo de identidad, informes informativos, propiedad perdida, informes complementarios, robos (valor de la propiedad inferior a \$ 950), robos de vehículos, uso no autorizado de tarjeta de crédito, Solicitudes de Vacation Watch, vandalismo, vandalismo al vehículo y violaciones de órdenes de custodia. El enlace para acceder al sistema de informes en línea es <https://www.brentwoodca.gov/police/reporting/report.asp>.



2. Todos los delitos no urgentes, o los problemas no mencionados anteriormente serán manejados por los oficiales a través de llamadas telefónicas en lugar de una respuesta policial en persona. En los casos en que sea necesaria una respuesta en persona (recolección de evidencia, contacto sospechoso, etc.), se cumplirán las pautas de distancia social recomendadas por los Servicios de Salud.
3. Durante este período, solo la propiedad limitada será liberada de la División de Evidencia, y solo por nombramiento.
4. Todos los delitos en curso y las emergencias en curso se manejarán como de costumbre. Seguiremos siendo agresivos en la captura de personas que están cometiendo crímenes en nuestra ciudad.
5. Suspendiremos las visitas de ciudadanos y los recorridos / visitas del departamento de policía hasta nuevo aviso. No se llevarán a cabo reuniones con el público dentro del edificio del Departamento de Policía durante este tiempo.
6. Sitio web del Departamento de Policía
<https://www.brentwoodca.gov/gov/police/default.asp>

###